



Comunicación Interpersonal excelente



Mejore la comunicación asegurando que le entienden y entender a los demás para conseguir que las cosas sucedan

Sobre nosotros



Damos respuesta a las necesidades de **CONSULTORÍA en FORMACIÓN, DESARROLLO PROFESIONAL y DESARROLLO de NEGOCIO**, aplicando herramientas innovadoras que aseguren la **creación de valor sostenible**, bajo el **compromiso** diferenciador de la **calidad y la excelencia** con los mejores profesionales en cada disciplina y según requerimientos.



Programas desarrollo de habilidades

Metodología, Técnicas y Herramientas



- Acciones eminentemente prácticas e interactivas. **“HACIENDO SE APRENDE”**



-**Aplicación de herramientas:** cuestionarios, estudio del caso, business game, serious game, role play, visualización, ejercicios de experimentación personal y en grupos, metáfora, cuenta cuentos, etc.

-**Aplicación de disciplinas de:** coaching, inteligencia emocional, comunicación integral, mentoring, nuevas tendencias en excelencia empresarial, etc.

- **Diseño de** planes de acción y seguimiento **de su desarrollo.**

Objetivos



- **Entender** todos los **parámetros** que **influyen** en la **comunicación**.
- **Identificar** los **perfiles** de los **interlocutores** para adaptarse a cada uno de ellos.
- **Manejar** los **conceptos, técnicas y competencias** expuestos para **lograr** una **comunicación excelente** en las relaciones interpersonales.



- **Entrenar** en el día a día y **poner en práctica** los **conocimientos aprendidos** para mejora progresivamente en las relaciones interpersonales.

Desarrollo de competencias



Familia de competencias

Gestión de uno mismo:

- Adaptabilidad
- Auto-confianza

Familia de competencias

Motivación de uno mismo:

- Auto-control
- Optimismo
- Iniciativa

Familia de competencias

Comprensión Social:

- Empatía.
- Comprensión organizativa.
- Valoración adecuada de los otros



Familia de competencias

Habilidades Sociales:

- Influencia
- Orientación al cliente interno y externo
- Desarrollo de relaciones
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Colaboración y Networking

Competencias Específica:

- Observación lenguaje no verbal.
- Desarrollo del rapport
- Escucha activa.
- Asertividad.
- Gestionar por preguntas poderosas.
- Mejora continua



1.- Introducción.

2.- Perfil de interlocutores:

- Tipos de perfiles de interlocutores.
- Identificación de perfiles y cómo tratarlos.

3.- Comunicación no verbal:

- Gestos y estatua.
- Rapport.
- Proxémica.

4.- Habilidades y competencias para una comunicación excelente:

- Escucha activa.
- Preguntas poderosas.
- Empatía.
- Asertividad.

TARIFA

- El programa formativo es 100% bonificable por la Fundación Tripartita.

TAMAÑOS DE LOS GRUPOS

- Grupos reducidos min. 8 y max. 15 participantes.

DURACIÓN

- 8 a 12 horas presenciales .

INCLUYE

- Cuestionarios y material para diagnosis previas a acciones formativas.
- Carpeta con material de trabajo.
- Seguimiento y acompañamiento de los participantes durante el desarrollo del programa e implementación plan de acción.





Calle Salvia, 5.
28232 Las Rozas (Madrid)

e-mail: info@abaslink.com
Teléfono: 91 636 58 54

Consulte nuestra web:
www.abaslink.com

¡POSICIÓNATE EN EL MAÑANA!